



Guía de suscripción al software

ProNest® | Design2Fab® | Rotary Tube Pro™

Las suscripciones anuales ofrecen a los usuarios acceso a nuestras amplias ofertas de soporte de software. Esta es una forma eficaz de maximizar la inversión hecha en el software Hypertherm y ayuda a que su negocio sea más productivo. Esta suscripción anual le da derecho a recibir capacitación ilimitada, asistencia técnica, actualizaciones de software y mucho más, lo que asegurará que esté utilizando su software eficientemente. Échele un vistazo a lista de la derecha y encontrará la reseña detallada de cada función.

Precios y disponibilidad

Los precios de las suscripciones a los productos de software Hypertherm están basados en un porcentaje reducido del precio de venta del software que ya tiene. La suscripción comienza al recibo del pedido.

Período de cobertura

La suscripción al software cubre un período de 12 meses. Como suscriptor, los clientes tienen acceso a las versiones de software que se pongan a la venta en ese tiempo.

Renovación

A los clientes se les notifica la fecha en que vence su suscripción al software antes de transcurrir los 12 meses. Mantener una suscripción al software ininterrumpida permite a los clientes seguir recibiendo todos sus beneficios.

La suscripción al software incluye:

Capacitación

Acceso a capacitación personal e individual por medio de Internet (requiere conexión a Internet de banda ancha). Estas sesiones de capacitación son una excelente forma de prepararse y ejecutar el software con mayor rapidez y eficacia. Los clientes existentes pueden utilizarla para actualizar los conocimientos de su personal, repasar las funciones o capacitar a nuevos empleados.

Asistencia

El software Hypertherm está respaldado por un excelente equipo de personas experimentadas y pacientes, en condiciones de ayudarlo. Reciba asistencia técnica ilimitada por teléfono, fax, correo electrónico y sesiones en línea. Además, se ofrece asistencia técnica a través de la base de conocimientos en línea de software Hypertherm, en la que encontrará descargas de productos, respuestas a preguntas frecuentes, artículos, tutoriales y más.

Actualizaciones

Obtenga las actualizaciones de software de mantenimiento que salen normalmente cada dos o tres meses, con descripciones detalladas de las correcciones de errores. Además, obtenga actualizaciones menores de versión con nuevas funciones y mejoras, programadas para salir cada doce meses.

Versiones superiores

Obtenga las versiones superiores con descripciones detalladas de las nuevas funciones y mejoras. Estas versiones del nuevo producto están programadas para salir cada dos años.

Comunidad beta

Los suscriptores tiene también abierta la participación en la comunidad beta, la que les da acceso anticipado a las últimas funciones del producto y la posibilidad de compartir comentarios que pueden repercutir en futuras versiones del software.

Para más información, comuníquese con uno de nuestros asociados o un representante de Hypertherm.

Hypertherm, ProNest y Design2Fab son marcas comerciales de Hypertherm Inc., y pueden estar registradas en Estados Unidos u otros países. Las demás marcas comerciales son propiedad exclusiva de sus respectivos propietarios.

Uno de los valores esenciales de Hypertherm desde hace muchos años es el énfasis en minimizar nuestro impacto al medio ambiente. Hacerlo es crucial para nuestro éxito y el de nuestros clientes. Nos esforzamos siempre por ser más responsables con el medio ambiente; es un proceso que nos interesa profundamente.